Zertifikat zur Zufriedenheitsbefragung

Alterszentrum Frohmatt

Die **Alterszentrum Frohmatt** hat im Jahr **2026** erneut an einer standardisierten Zufriedenheitsbefragung von **QUALIS evaluation GmbH** teilgenommen.

Die Befragung macht die Wahrnehmungen und Erfahrungen von Bewohnenden, Angehörigen oder Mitarbeitenden sichtbar und ermöglicht eine fundierte Einordnung der Ergebnisse im Vergleich mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen.

Seit 2015 wurden folgende Befragungen durchgeführt:

Mitarbeitende | *Bisherige Befragungen 2015, 2018, 2023 und 2026*

Bewohnende der Langzeitpflege | *Bisherige Befragungen 2015, 2019 und 2024*

Angehörige | *Bisherige Befragungen 2015, 2019 und 2024*

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung der Befragung und wünscht viel Erfolg dabei, die gewonnenen Erkenntnisse für die weitere Qualitäts- und Organisationsentwicklung zu nutzen.

Zürich, 14. September 2026

Patrick Kuratli
Geschäftsführer und Inhaber

QUALIS evaluation GmbH